



# Львів VS коронавірус

## Протокол діяльності готелів

1. Вимірювання температури тіла працівників – що 4 години, але не менше 2 разів на день (перший – до початку роботи); заміри зафіксовані в журналі здоров'я.
2. Працівники – в масках та рукавицях, правильно їх використовують, змінюють маски що 2 години (або ж коли зволожаться), дотримуються правил особистої гігієни.
3. Працівників із ознаками ГРЗ до роботи не допускають (повинні самоізолюватися вдома).
4. Рекомендовано позмінну роботу для працівників (за двотижневим графіком).
5. Відвідувачі – в масках, біля входу дезінфікують руки.
6. Заклад встановлює розмітку для забезпечення дистанції між відвідувачами та відвідувачами й рецепцією не менше 1,5 м.
7. Біля входу до закладу, пункту харчування та ліфтів – станції дезінфекції рук.
8. Провітрювання приміщень що 3 години.
9. Відвідувачам обов'язково вимірюють температуру, у разі підвищеної (більше 37,5) – працівник закладу пропонує відвідувачу: зателефонувати до лікаря особисто та повідомити про свій стан і підвищену температуру, допомогти йому сконтактувати з лікарем або ж, за можливості, пройти експрес-тестування (за умови негативного результату, відвідувач може продовжити поселення).
10. Повна дезінфекція загальних приміщень вранці та ввечері, вологе прибирання що 4 години. Двічі на день – вологе прибирання та дезінфекція кімнати відвідувача, повна дезінфекція після виселення. Вологе прибирання та дезінфекція туалетних кімнат що 3 години (всередині – графік прибирання), замість рукосушок – паперові рушнички. Кімнати забезпечені милом. Вологе прибирання та дезінфекція кухні що 3 години.
11. Дезінфекція поверхонь (поручнів, дверних ручок, вимикачів світла, плоских поверхонь тощо) що 4 години.
12. Не більше 1 людини на 10 кв м у приміщеннях загального користування.
13. Поселення більше 1 особи в багатомісний номер – лише після підписання відвідувачами окремої згоди.
14. Користування кінотеатром, басейном, сауною, конференц-залами тощо – за окремим протоколом.
15. Відстань між меблями в загальних кімнатах – не менше 1,5 м.
16. Обслуговування в кафе/їдальнях/буфетах закладу – лише для відвідувачів, що проживають у ньому; діяльність літнього майданчика – за окремим протоколом.
17. Відстань між столами в закладі харчування – не менше 1,5 м.
18. Форму обслуговування «шведський стіл» рекомендовано змінити на «а ля карт», «континентальний снідачок» або доставку їжі в номер.
19. Замість звичного паперового меню – одноразове паперове або ж електронне.
20. Отримання та видача замовлення – з дотриманням фізичної дистанції та мінімальним контактом з відвідувачем.
21. Вологе прибирання та дезінфекція столиків і крісел у їдальнях/кафе/буфетах – після кожного відвідувача; продезінфіковане місце промарковане.
22. Обслуговування в закладах харчування – багаторазовим посудом, за умови високотемпературної обробки в посудомийній машині.
23. Прибори й кондimenti до напоїв (цукор, мішалки, трубочки тощо) – в індивідуальній упаковці.
24. До кожного замовлення їжі – вологі серветки та дезінфектори в індивідуальній упаковці.
25. Рекомендована безготівкова оплата.
26. Усі засоби, які готель надає відвідувачу в користування, після повернення дезінфікують.
27. Не використовуються друковані рекламні брошури, журнали, поліграфічні матеріали; уся інформація – в електронному вигляді.
28. Після виселення – дезінфекція ключів або карток.
29. Вимоги до діяльності – на видному для відвідувачів місці, а також доступні онлайн; усі працівники ознайомлені з ними.
30. За недотримання правил заклад має право виселити відвідувача.
31. Про симптоми ГРЗ працівник має повідомити керівника, терміново залишити територію закладу, самоізолюватися, звернутися до сімейного лікаря та пройти тестування на COVID-19.
32. Про симптоми ГРЗ відвідувач має повідомити адміністратора закладу, звернутися до медичної служби, ізолюватися в тимчасовому окремому приміщенні (ізолюватися повинні й ті, хто контактував із ним).
33. У разі підтвердження коронавірусу в працівника чи відвідувача, заклад проходить повну дезінфекцію, а всіх працівників тестують.

Більше інформації:



**гаряча лінія міста, тел. 15-80**  
(цілодобово, безкоштовно)  
офіційний сайт ЛМР: [city-adm.lviv.ua](http://city-adm.lviv.ua)



Львівська  
міська  
рада